



December 2020

Lieve jongeren, vrijwilligers, locatiemanagers, professionals, bestuurs- en adviesleden en steunpartners,

Wat hebben een we bijzonder jaar achter de rug. De Corona-pandemie heeft veel invloed op ons dagelijkse leven en vraagt veel flexibiliteit van ons allemaal. We moeten afstand houden, terwijl nabijheid meer dan ooit nodig is. Jullie maken die nabijheid in ieder geval mogelijk voor de jongeren die naar @ease komen op locatie of via onze chat. We waarderen jullie vertrouwen, steun en betrokkenheid enorm! Graag laten we zien hoe jullie allemaal meebouwen aan onze mooie organisatie...



Jongeren zijn @ease...

Na elk bezoek aan een @ease vestiging of chat vragen we jongeren om een korte vragenlijst in te vullen op de Ipad. Daarmee kunnen we onderzoeken of dat wat we doen ook goed aansluit bij wat jongeren willen. Onze @ease onderzoeker Sophie Leijdesdorff schreef er pas een wetenschappelijk artikel over. Je kunt het [hier](#) lezen. Via de lokale jongerenraden van @ease kunnen jongeren ook zelf advies geven aan @ease: bijvoorbeeld over ons aanbod, de inrichting of de promotie. De kritische mening van jongeren is heel belangrijk voor ons: dank dat jullie hier energie in steken!

Vrijwilligers zijn @ease...

Onze vrijwilligers zijn afkomstig uit verschillende landen en hebben verschillende achtergronden. We hebben vrijwilligers die gesprekken voeren met jongeren en mensen die ons helpen bij onze promotie (bijvoorbeeld door onze website te ondersteunen, communicatiematerialen te maken of flyers te verspreiden). Sommigen zijn vrijwilliger omdat ze zelf hebben meegemaakt hoe het is als je psychisch niet OK voelt, sommigen willen ooit beroepsmatig gaan luisteren en sommigen doen dit gewoon omdat ze het waardevol vinden. Allemaal zijn jullie er steeds 'gewoon' (en dat is helemaal niet zo gewoon!): ondanks drukke studie- en werkverplichtingen. We vinden het top dat jullie dit doen, jullie bijdrage is essentieel en superbelangrijk voor alle jongeren die het nodig hebben.

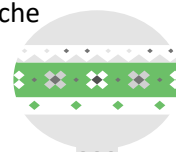
Locatiemanagers zijn @ease...

Bij elke vestiging van @ease zijn 1 of meerdere locatiemanagers betrokken. Ze zorgen ervoor dat alles soepel verloopt, dat het gezellig is en dat de koffie altijd goed smaakt. Ze hebben een empathisch oog voor iedereen die binnenloopt en dus ook voor onze eigen vrijwilligers en professionals. Het werk vraagt veel flexibiliteit en regelkracht van hen. Dank dat we echt op jullie kunnen bouwen!

Professionals zijn @ease

Bij onze vestigingen zijn diverse zorgmedewerkers betrokken: jullie helpen onze vrijwilligers bij de gesprekken en interveniëren als het nodig is. Sommigen van jullie zijn zichtbaar op de locatie en anderen, zoals bijvoorbeeld onze achterwachtpsychiaters of collega's van de crisisdienst, zijn telefonisch bereikbaar.

Dank jullie wel...jullie maken het @ease!



We hebben vrijwillige professionals en mensen die vanuit hun eigen organisatie uren krijgen voor @ease. Daardoor kunnen we over de muren van alle bestaande organisaties heen kijken en samen zorgen dat jongeren de juiste hulp krijgen. We willen jullie bedanken voor jullie betrokkenheid en hulp: het maakt @ease een betrouwbaar vangnet. We waarderen het enorm dat jullie tijd maken voor ons!

Bestuur en adviesraad zijn @ease

Dit jaar is het bestuur en de adviesraad van @ease vernieuwd en hebben we administratieve ondersteuning gekregen. Samen bouwen we verder aan een professionele en (financieel) stabiele organisatie, waarbij we trots kunnen zijn op de kwaliteit. Dank voor jullie tijd, kennis, netwerk en enthousiasme!



Financiële steunpartners zijn @ease

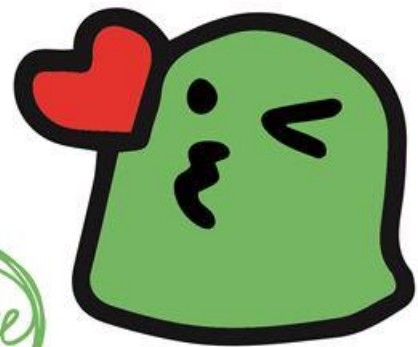
Zonder de steun van de betrokken gemeenten en andere landelijke subsidiegevers is ons werk niet mogelijk. Jullie zorgen ervoor dat we onze huisvesting en menskracht kunnen borgen. Ook kunnen we dankzij jullie hulp zorgen voor promotiematerialen om jongeren en hun naasten goed te informeren. Mede daardoor zijn we goed zichtbaar. Dit jaar kregen we via FNO een grote nieuwe subsidie, waarmee we vanaf 2021 nog meer jongeren hopen te kunnen bereiken. Een hele fijne kans! Ook ontvangen we bij @ease regelmatig kleine en grote donaties van particulieren of steunstichtingen. Bij een anonieme gift kunnen we jullie niet persoonlijk bedanken, maar weet dat we al jullie bijdragen enorm waarderen. We kunnen zo zorgen dat nog meer jongeren bij ons terecht kunnen voor een luisterend oor.



Zowel lokaal als landelijk wordt @ease gezien als een professionele en (wetenschappelijk) goed onderbouwde organisatie met een duidelijke toegevoegde waarde. Er is veel interesse om op nieuwe plekken in Nederland te starten met @ease: mooi dat Rotterdam al helemaal up-and-running is en we @ease Groningen vanaf begin 2021 kunnen verwelkomen!

Jongeren hebben meer dan ooit een plek nodig waar ze gemakkelijk terecht kunnen met hun vragen en zorgen. Lukt dat even niet thuis, bij vrienden, op school of in de zorg, dan graag bij @ease. Zodat we kunnen luisteren, meedenken, laten merken dat iemand niet alleen is.

We zijn er trots op dat we dit met al onze vrijwilligers, professionals en andere partners kunnen bewerkstelligen. Niet vanzelfsprekend én wel heel belangrijk! Dus ook in 2021 zeggen we *#welovetolisten!*



www.ease.nl

We wensen jullie fijne feestdagen en zien jullie graag weer in het nieuwe jaar!

Warme groet,
namens het bestuur van Stichting @ease,

Aleid, Jan, Hans, Thérèse en Rianne

Dank jullie wel...jullie maken het @ease!